

環境檢測檢查表

說明一、為確保貴機關資訊系統及資安環境可符合未來電子採購新功能作業需要，惠請依本文件所列項目檢查，並於完成後擇下列方式之一回復：

- (一)方式一：至政府電子採購網(試辦環境，<https://t2.pcc.gov.tw/>)「首頁>請求協助>我要發問」([連結網址](#))內進行回報(詳圖示 A)，並將**此檔案(電子檔或掃描檔皆可)做為附件上傳**。詳細上傳回報說明可參考「用戶端應用程式環境檢測回報操作說明」，〔請至政府電子採購網(試辦環境)「首頁>系統公告」項下點選第一則【用戶端程式環境檢測說明】公告連結進入([公告連結](#))〕。
- (二)方式二：免備文，將「環境檢測檢查表」電子檔或掃描檔以 E-mail 至 yu0910@mail.pcc.gov.tw 信箱，或將紙本傳真至(02)87897604、(02)87897614，並請填寫下列資訊：

1. 機關名稱：
2. 聯絡人：
3. 聯絡電話：



《圖示 A》

說明二、以下執行步驟或相關問題因涉及個別機關內部不同設定，**惠請洽貴機關資訊人員協助**，並參考政府電子採購網(試辦環境)「[首頁>學習資源>教學資料\(下載專區\)](#)」下載「[環境檢測安裝步驟及FAQ](#)」([下載連結](#))(詳圖示 B)進行檢測。



《圖示 B》

說明三、如需本檔案之電子檔，置於「[首頁>系統公告](#)」項下點選第一則【[用戶端程式環境檢測說明](#)】(詳圖示 C-1 及 C-2)公告連結進入之頁面下附件欄內([檔案連結](#))，如需協助可電洽免費系統客服電話 0800-080-512。



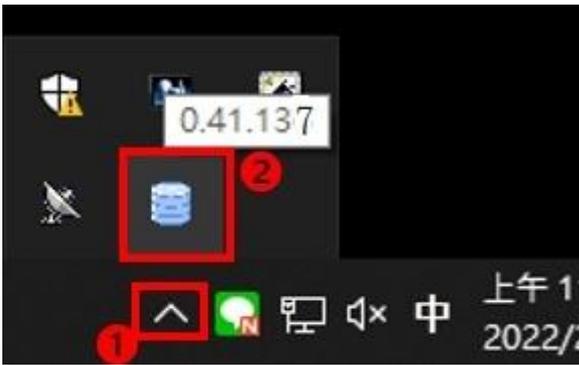
《圖示 C-1》

公告列表

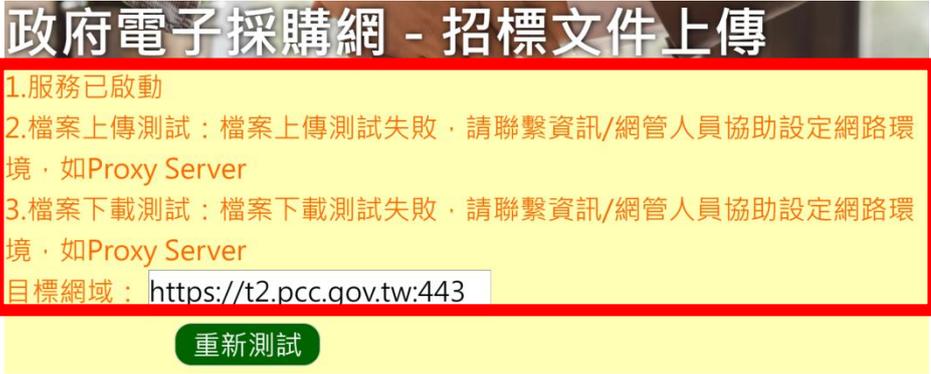
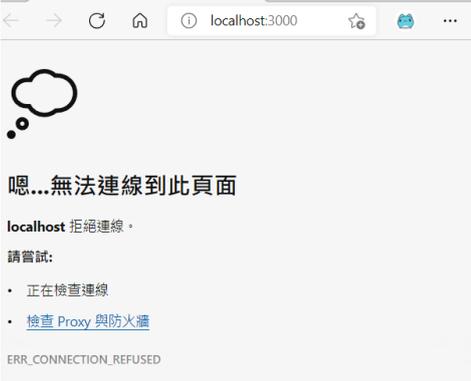
| | |
|------|-----------------------------|
| 公告類別 | 最新消息 |
| 發布單位 | 維運單位 |
| 發布日期 | 111/02/15 |
| 附件 | 環境檢測檢查表.docx 環境檢測檢查表.odt |

《圖示 C-2》

說明四、檢測程序

| 步驟 | 檢查項目 | 選項 | |
|----|------|--------------------------|---|
| 1 | 下載程式 | <input type="checkbox"/> | 點選「 https://t2.pcc.gov.tw/electron/index.html 」連結進行下載安裝程式，或至「首頁>下載專區>常用工具下載」下點選「12.文件傳輸程式安裝檔」進行下載。 可正常下載，請進行步驟2。 |
| | | <input type="checkbox"/> | 無法下載安裝程式，請參考「環境檢測安裝步驟及FAQ」之「5.1.1 取得安裝程式」章節。 |
| 2 | 安裝程式 | <input type="checkbox"/> | 1. 點擊兩次下載檔案，檔名如下 electron-build-Setup-0.41.137.exe 或高於0.41.137之最新版本，進行啟動安裝程序。(可參考「環境檢測安裝步驟及FAQ」之「5.1 安裝步驟及注意事項」章節進行安裝) 2. 如於安裝過程中出現問題請參考「環境檢測安裝步驟及FAQ」之「6.2 文件上傳及下載安裝問題」章節進行問題排除。 安裝完成後，桌面工作列右下角①點選「^」②顯示如《圖示一》之圖示  ，請進行步驟3。 <p style="text-align: center;">《圖示一》</p> |
| | | <input type="checkbox"/> | 沒有出現《圖示一》之圖示，請參考「環境檢測安裝步驟及FAQ」之「6.2.1 已安裝，未出現應用程式圖示」章節進行檢測。 |

| 步驟 | 檢查項目 | 選項 |
|----|------------|---|
| 3 | 檢查服務是否正常啟動 | <p>承上，點選該圖示  並按下滑鼠右鍵，選擇【檢查服務】，請參考《圖示二》。</p> <p><input type="checkbox"/> 瀏覽器頁面顯示《圖示三》畫面「1.服務已啟動」、「2.上傳測試成功」、「3.下載測試成功」，表示已完成服務檢查，以下無需再填列，請直接進行回報。</p> <div data-bbox="646 683 1257 958" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: center;">《圖示二》</p> <div data-bbox="486 1064 1412 1438" data-label="Image"> </div> <p style="text-align: center;">《圖示三》</p> |

| 步驟 | 檢查項目 | 選項 |
|----|------|--|
| | | <p><input type="checkbox"/> 瀏覽器頁面顯示《圖示四》畫面「1.服務已啟動」、「2.檔案上傳測試失敗」、「3.檔案下載測試失敗，請參考「環境檢測安裝步驟及FAQ」之「6.3 服務檢查未通過處理方式」章節進行排除。</p>  <p style="text-align: center;">《圖示四》</p> <p>瀏覽器頁面顯示《圖示五》畫面，請至「(三)錯誤資訊」填寫相關資訊。</p>  <p style="text-align: center;">《圖示五》</p> |
| 4 | 檢查結果 | <p><input type="checkbox"/> 順利啟用服務，則無需填寫下方表格（環境資訊及錯誤回報資訊），請直接進行回報。</p> <p><input type="checkbox"/> 無法順利啟用服務，請您協助填寫下方錯誤資訊（環境資訊及錯誤回報資訊）後，進行回報。</p> |

以下填寫請洽貴機關資訊人員協助：

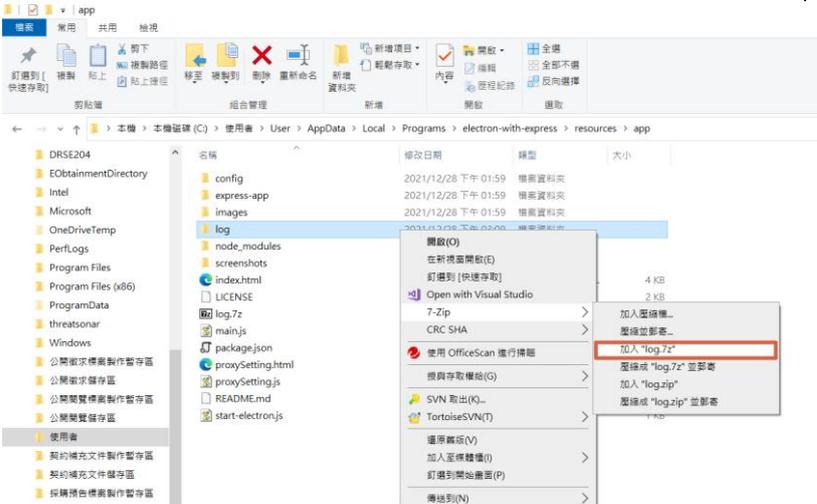
(一)個人電腦環境資訊(檢查項目步驟 4-無法順利啟用服務時請填寫)

| 項次 | 環境資訊 | 選項 |
|----|----------|---|
| 1 | 作業系統 | <input type="checkbox"/> Windows 11 64 bit <input type="checkbox"/> Windows 11 32 bit <input type="checkbox"/> Windows 10 64 bit <input type="checkbox"/> Windows 10 32 bit <input type="checkbox"/> Windows 7 64 bit <input type="checkbox"/> Windows 7 32 bit <input type="checkbox"/> Mac OS 12 <input type="checkbox"/> 其他，請說明：_____ |
| 2 | 使用者帳號權限 | <input type="checkbox"/> 具有管理者權限(administrator 或者 root) <input type="checkbox"/> 一般使用者 |
| 3 | 上網管制措施 | <input type="checkbox"/> 無管制措施 <input type="checkbox"/> 一般防火牆 <input type="checkbox"/> 使用代理伺服器(Proxy Server) <input type="checkbox"/> 端點防護軟體(endpoint security software) <input type="checkbox"/> Kaspersky <input type="checkbox"/> Office Scan <input type="checkbox"/> 其他，請說明：_____ |
| 4 | 其他服務占用資源 | <input type="checkbox"/> 其他應用程式或服務，有占用埠號(port) 3000 情形 <ul style="list-style-type: none"> ● 於指令模式(cmd)，執行 telnet localhost 3000 (指令模式(cmd)打開方式，請同時按下鍵盤的 Win  +R 按鍵，打開對話框，於開啟欄位輸入 cmd 後按下確定) |

| 項次 | 環境資訊 | 選項 |
|----|------|--|
| | |  <p>The screenshot shows a Windows '執行' (Run) dialog box with 'cmd' entered in the '開啟(O):' field. A red box highlights the '確定' (OK) button. Below the dialog box, a terminal window shows the command 'C:\Users\shuren>telnet localhost 3000' and the error message '正連線到 localhost...無法開啟到主機的連線， 在連接埠 3000: 連線失敗'.</p> |

(二)錯誤資訊(檢查項目步驟 4-無法順利啟用服務時請填寫)

| 項次 | 錯誤資訊 | 選項 |
|----|-------------|---|
| 1 | 環境檢查表錯誤項目 | <input type="checkbox"/> 1.下載程式 <input type="checkbox"/> 2.安裝程式 <input type="checkbox"/> 3.檢查服務是否正常啟動 |
| 2 | 錯誤畫面截圖 | (請將錯誤畫面截圖下來，可點選鍵盤上的 PrtSc 按鈕進行截圖，並於此處按下 ctrl+V 貼在此處) |
| 3 | 應用程式日誌(log) | 取得日誌路徑如下: C:\Users\{您的電腦帳戶名稱}\AppData\Local\Programs\electron-with-express\resources\app\log |

| 項次 | 錯誤資訊 | 選項 |
|----|------|---|
| | |  <p data-bbox="624 824 1380 920">請您協助將 log 資料夾及此檔案(環境檢測檢查表)一併壓縮後進行回報。</p> |