

彰化縣政府法律扶助諮詢服務

受理諮詢服務之性別比例

一、前言

現今在時代日新月異的進步，且社會高度發展各項事務繁雜，法律問題層出不窮，法律規定亦十分龐雜，使得民眾在面臨法律問題時常有不知如何處理情況發生，彰化縣政府提供民眾方便的法律諮詢服務，讓民眾可以在紛爭案件初期就能獲得正確相關法律知識與判斷。為符合「消除對婦女一切形式歧視公約」精神及讓民眾增進及普及法律常識，進而達到維護保障自身權益，多年來彰化縣政府結合本縣各戶政事務所及地方稅務局各分局建置遠端視訊設備，以方便在地民眾就近至服務據點，透過與本府視訊連線，提供民眾更方便的法律諮詢服務，減輕民眾往返奔波之苦，縮短城鄉差距，聘請律師辦理免費法律諮詢服務，透過律師專業協助，有效保障民眾福祉並維護其權益解決紛爭，提升受理法律諮詢服務群，以利統計分析受理服務鄉親之性別比例。

二、推動方式：

(一)本府法律扶助項目以律師協助法律諮詢服務為主，

鄉親如有一般民刑事、行政、訴願、交通事故、債

務糾紛、物權糾紛、房屋租賃提、親屬繼承、婚姻關係、件事案件等相關法律問題，均可透過本府提供之法律諮詢服務洽詢法律扶助顧問律師。

(二)辦理時段與地點：

1. 平日夜間臨櫃

●時間：每週一(不含國定假日)晚上 6:00-8:00，以 15 人為上限

●地點：本府一樓「消費者服務中心」

2. 平日臨櫃及遠端視訊

●時間：每週一、三(不含國定假日)早上 9:00-11:30，以 15 人為上限

●地點：本縣各「戶政事務所(含辦公室)」、本縣地方稅務局「員林分局」、「北斗分局」

(臨櫃法律諮詢於本府一樓「消費者服務中心」)

3. 假日臨櫃及遠端視訊

●時間：每週六(不含國定假日)早上 9:00-11:30，以 15 人為上限

●地點：彰化戶政事務所、員林戶政事務所、和美戶政事務所溪湖戶政事務所、二林戶政事務

所、北斗戶政事務所鹿港戶政事務所、田中
戶政事務所

(臨櫃法律諮詢於本府一樓「消費者服務中心」)

(三)辦理方式：

●邀請專業律師提供法律扶助諮詢服務

1. 採每週一晚間及每周一、三、六早上於縣府 1 樓消費者服務中心現場報名制，專屬一對一諮詢空間，確保每位民眾諮詢之隱私，透過本府與彰化律師公會、法扶基金會彰化分會之律師提供最新法規範解說、專業實務經驗，給予民眾最優質之諮詢服務品質。
2. 遠端視訊法律諮詢服務，是鄉親至就近之戶政事務所或地方稅務局各分局透過建置遠端視訊設備，與彰化縣政府法律扶助顧問律師連線諮詢，以利本項服務縮短城鄉差距之目標。
3. 每案皆使用紀錄表將案件核心問題簡述，並請律師將諮詢之答覆內容重點記錄，以利統計本縣縣民常遇法律諮詢案件類型，供日後縣府更完善之法律常識宣導之課題素材。

- 同仁服務：由縣府法制同仁協助民眾法律諮詢流程及法律基本知能並協助釐清法律問題、進而辦理相關滿意度調查之回饋等。
- 每場次法律諮詢服務皆會依民眾法律諮詢紀錄表統計性別、年齡、諮詢案件類型。

三、受理法律諮詢案件種類及其類別之性別比例分析：

(一)依諮詢民眾進行性別統計，統計期間為 112 年度及 113 年 1 月至 6 月，性別統計如下：

月份 \ 性別	男	女	跨性別	合計 (單位：人)
112 年度	708	912	0	1,620
113 年 1 月	58	87	0	145
113 年 2 月	54	48	0	102
113 年 3 月	66	85	0	151
113 年 4 月	70	89	0	159
113 年 5 月	84	95	0	179
113 年 6 月	51	88	0	139

表 1-1：112 年度及 113 年 1 月至 6 月，諮詢民眾統計

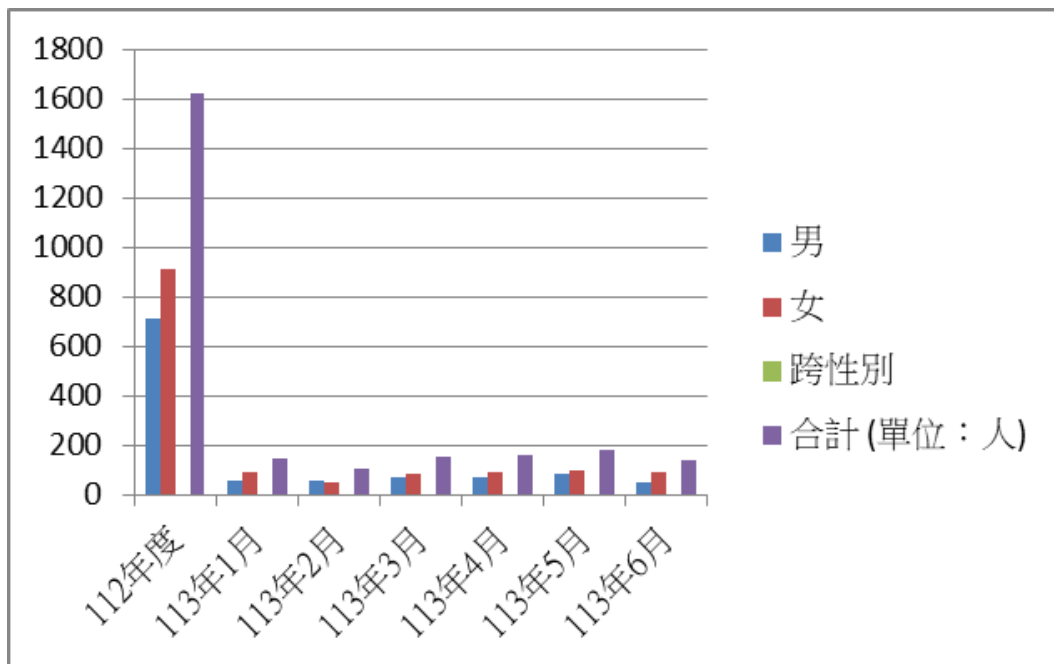


圖 1-1：112 年度及 113 年 1 月至 6 月，諮詢民眾統計

月份 \ 性別	男	女	跨性別	合計 (單位：%)
112 年度	43.7	56	0	100
113 年 1 月	40	60	0	100
113 年 2 月	52.9	47.1	0	100
113 年 3 月	43.7	56.3	0	100
113 年 4 月	44.1	55.9	0	100
113 年 5 月	46.9	53.1	0	100
113 年 6 月	36.7	63.3	0	100
以上總平均值	43.7	56.3	0	100

表 1-2：112 年度及 113 年 1 月至 6 月，諮詢民眾性別比例統計

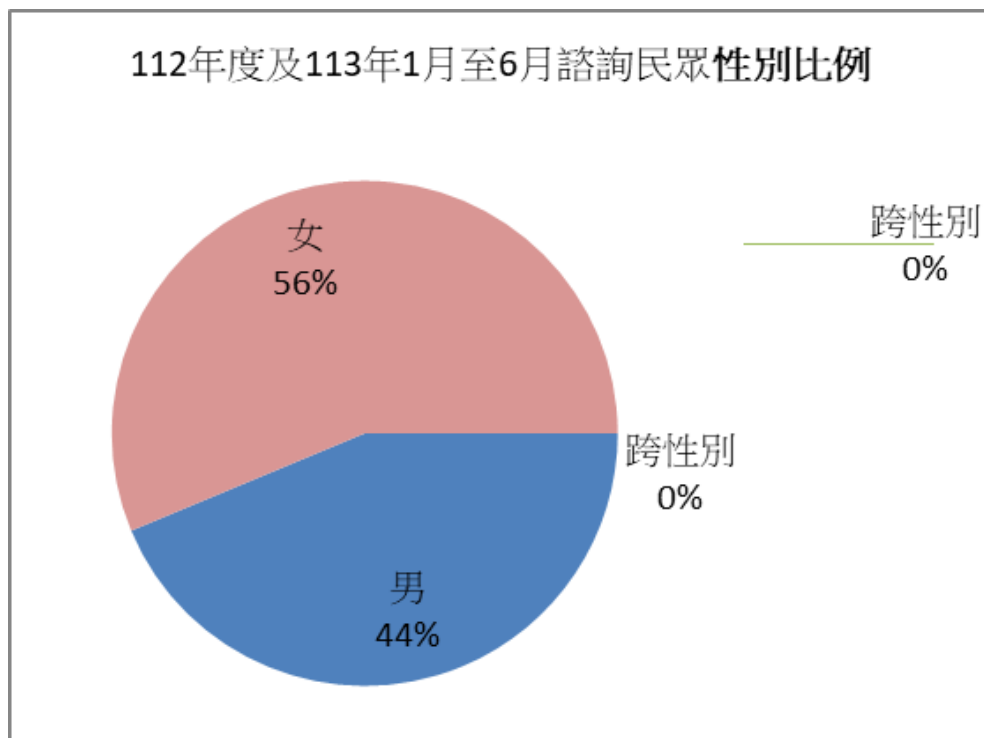


圖 1-2：112 年度及 113 年 1 月至 6 月，諮詢民眾性別比例統計

■ **統計結果分析：**

由表 1-1、圖 1-2 所示，於 112 年度及 113 年 1 月至 6 月使用彰化縣政府所提供各時段法律諮詢服務之男女性別比例大約為 4：6，其中僅有 113 年 2 月份男性比例為 52.9%略高於女性比例之 47.1%，合計總平均男性為 43.7%，女性為 56.3%，顯見女性在法律諮詢服務需求較高，該項服務對女性的權益能提供較多保障。

(二)依諮詢民眾進行本服務計畫時段人數統計分析，統計期間為 113 年 1 月至 6 月，統計如下：

服務時段 月份	假日(週六時段) 遠端	夜間時段	合計 (單位：人)
113年1月	31	33	64
113年2月	23	18	41
113年3月	50	33	83
113年4月	27	39	66
113年5月	30	48	78
113年6月	51	26	77
以上共計	212	197	409
全服務時段人數統計 (含平日、假日、夜間時段)			875

表 2-1：113 年 1 月至 6 月，諮詢民眾(服務時段)統計

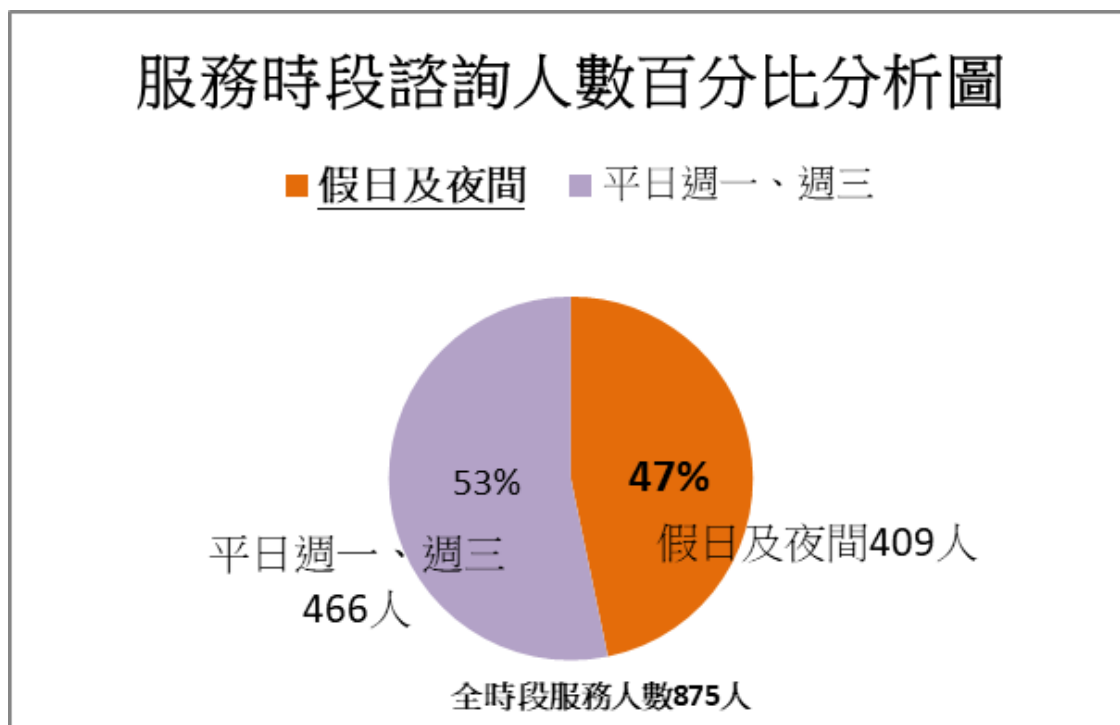


圖 2-2：113 年 1 月至 6 月，諮詢民眾(服務時段)統計

■統計結果分析：

由表 2-1、圖 2-2 所示，113 年 1 月至 6 月使用彰化縣政府所提供假日(週六)及夜間時段法律諮詢服務民眾人數總人數為 409 人，占法律諮詢服務全時段使用人數(875 人)之 47%，可見彰化縣政府平日及假日遠端視訊暨夜間臨櫃免費法律諮詢服務計畫民眾服務需求較高，有效達到讓平日辛勞工作的民眾亦能充分使用此諮詢服務之目標，協助民眾能於工作之餘解決日常生活上碰到的法律問題。

(三)依諮詢民眾年齡層統計分析，統計期間為 112 年度及 113 年 1 月至 6 月，統計如下：

年份 \ 年齡層	20 歲以下	21 至 64 歲	65 歲以上	合計 (單位：人)
112 年度	9	1,245	366	1,620
113 年 1 月	0	104	41	145
113 年 2 月	2	67	33	102
113 年 3 月	2	107	42	151
113 年 4 月	1	106	52	159
113 年 5 月	1	114	64	179
113 年 6 月	1	105	33	139
113 年 1-6 月	7	603	265	875

表 3-1：112 年度及 113 年 1 月至 6 月，諮詢民眾年齡統計

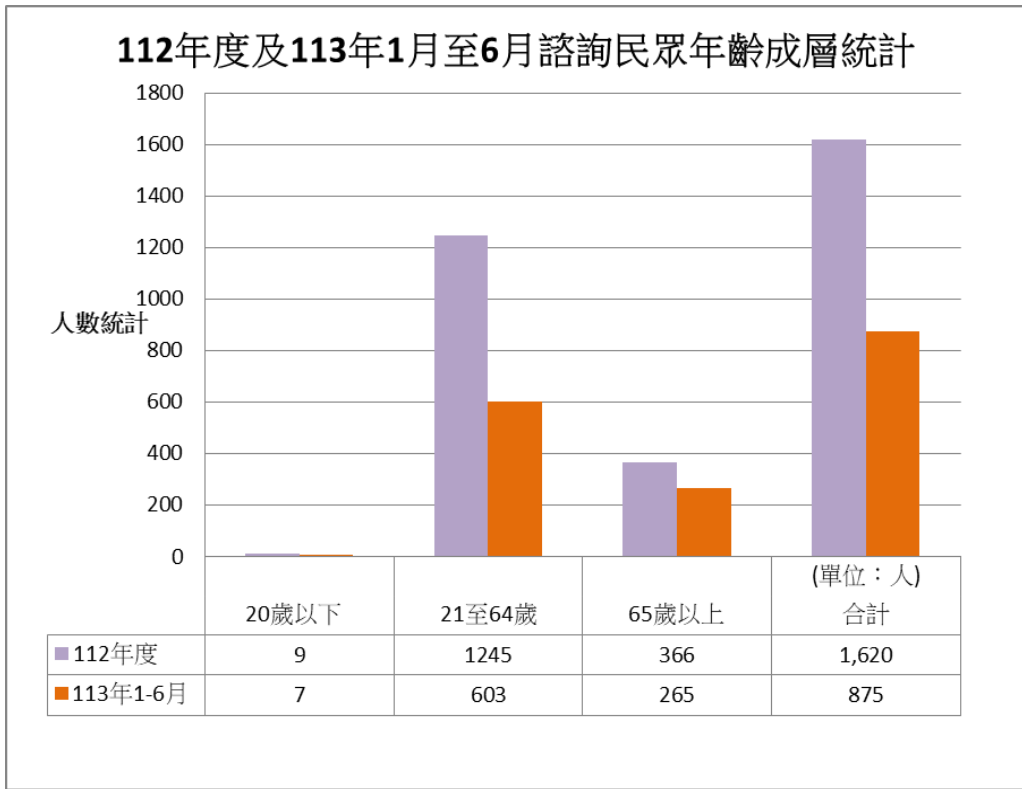


圖 3-2：112 年度及 113 年 1 月至 6 月，諮詢民眾年齡統計

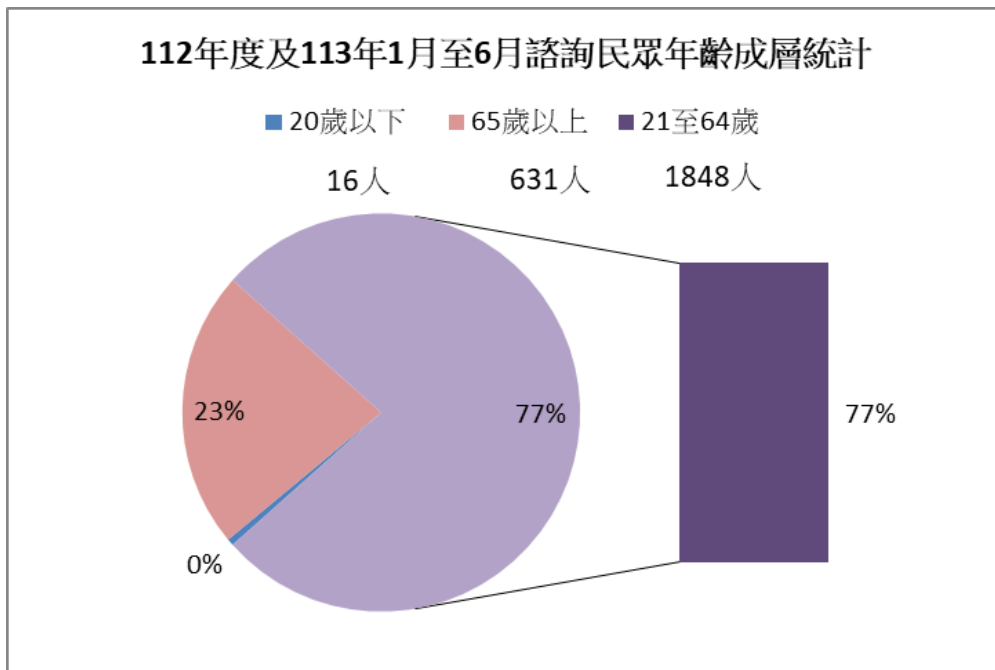


圖 3-3：112 年度及 113 年 1 月至 6 月，諮詢民眾年齡百分比統計

■統計結果分析：

由表 3-1、圖 3-2、圖 3-3 所示，112 年度及 113 年 1 月至 6 月使用彰化縣政府所提供年齡層以 21 至 64 歲人數占比最高(為全部人數之 77%)，就社會工作年齡層占比，21 歲至 64 歲年齡層亦是平日工作年齡層之大多數群，彰化縣政府提供假日(週六)及夜間時段法律諮詢服務，能有效服務平日辛勞工作的民眾，亦能從年齡層統計得知，於 21 歲至 64 歲年齡層民眾遇到工作上或日常生活上等法律問題較為大宗，能作為本府於未來辦理法律相關宣導參考用，並能從中再續分析各年齡層性別比例，更能充分得知各年齡層性別比例，以達本項服務能更受惠於本縣廣大不同的民眾群。

四、建議及策進作為：

- (一)持續辦理遠端視訊服務以縮小城鄉差距，並於各項宣導活動、講習鼓勵民眾及公務同仁能多加利用本諮詢服務，以解決及避免法律問題與紛爭等。之之目標，協助民眾能於工作之餘解決日常生活上碰到的法律問題。

- (二)積極聯繫彰化縣政府各機關(單位)有LED跑馬燈及大型LED電視牆者，協助播放本活動，達廣為宣傳之效果，以利提升本服務之使用率。
- (三)已發送紅布條至各鄉鎮戶政事務所及請各公所以跑馬燈等電子設備廣為宣傳本服務，積極提升使用率。