

### 一、輸入 eTag 帳戶查詢網頁：

「<https://css.fetc.net.tw/cws/FETCvtpAcctBalance.do?method=query&cateId=851&topMenuId=510>」

二、(以公務車 ACC-2271 為範例) 進入下列畫面後請填寫「縣府統編 58807307」、「車牌號碼 ACC-2271」及「圖型驗證碼」後點選「送出」！

The screenshot shows the 'eTag 餘額查詢方式' (eTag Balance Query Method) form. The form includes the following fields and options:

- 車牌登記身分證號 或統一編號**: Input field for license plate registration ID or unified ID number.
- 車牌號碼**: Input field for license plate number, with a note: "請依行照登記車牌號碼含-輸入，例如：輸入 AB-1234 或 5678-CD".
- 圖型驗證碼**: Input field for a graphical verification code, with a '重新產生' (Refresh) button.
- 送出 選項**: A button to submit the form, circled in red.

Additional text on the page includes:

- 註一：此服務僅提供全民體驗與 eTag 帳戶查詢使用
- 註二：試算 eTag 帳戶餘額低於 120 元，透過簡訊通知用戶
- 註三：若 eTag 餘額不足通行 ETC 車道，用路人僅需至四大超商進行儲值，就可自動扣抵通行欠費，且無須任何通路代收服務費

Annotations on the right side of the image point to the '統編' (Unified ID), '車牌號碼' (License Plate Number), and '驗證碼' (Verification Code) fields.

### 三、進入下列畫面後請點選右下角「下載明細」

The screenshot shows the 'eTag 帳戶查詢服務' (eTag Account Query Service) page. The main content area displays the account balance and transaction details.

**預備帳戶餘額**

車牌登記身分證號 或統一編號	車牌號碼	帳戶餘額	欠費金額
58807307	ACC-2271	0	40

註1 預備帳戶餘額低於120元  
自101/7/31起改試算最近餘額後發送。此試算金額顯示於1小時餘額試算，歡迎查詢。若您已收到低餘額簡訊通知，表示餘額恐有不足，為確保繼續享有政府核定之通行費優惠，建議儘速完成儲值。  
註2 當您帳戶餘額不足時，請儘速至指定地點進行儲值，若未後續儲值且屆自動分期繳期，該筆欠費交易將比照申辦者戶等登帳單，將筆增加作業手續費50元(餘額不足意指帳戶金額低於一次通行費用)。  
\*提醒您，eTag 帳戶儲值僅可抵扣自動分期繳期內欠費  
註3 提醒您本帳戶無代墊功能(無負值顯示)，故下列明細不含未完成補繳之欠費資料，若需要查詢未繳款之欠費，請至欠費查詢查詢。  
註4 以上帳戶餘額為48小時前餘額。

**1小時餘額試算**  
以上試算服務提供1小時前通行交易最後餘額試算

**帳務明細**

交易編號	交易種類	交易方式	交易日期時間	交易前金額	交易金額	交易後餘額
1	首次儲值	現金	2013/05/19 13:33:56	0	0	0

Annotations on the right side of the image point to the '帳戶餘額' (Account Balance) and the '下載明細' (Download Details) button.

四、出現下列畫面後請點選「開啟舊檔」

eTag帳戶查詢  
信用卡儲值  
活存儲值  
eTag卡號碼下載服務

身分證號 58807307 車牌號碼 ACC-2271 帳戶餘額 0 欠費金額 40

註1:預儲帳戶試算任餘額簡訊通知(低於120元)  
自101/7/31起改試算最近餘額後發送。此試算金額顯示於1小時

檢索下載

是否要開啟或儲存這個檔案?

名稱: TD\_ACC-2271\_8807307\_20130704100737267.pdf  
類型: Adobe Acrobat Document  
從: css.fetc.net.tw

開啟舊檔(O) 儲存(S) 取消

未後續儲值且過自動補繳  
繳手續費50元(餘額不足)

完成補繳之欠費資料,若需  
請重新試算

交易編號	交易種類	交易方式	交易日期時間	交易前金額	交易金額	交易後餘額
1	首次儲值	現金	2013/06/19 13:33:56	0	0	0

五、如下畫面即為「eTag 過站明細表」，請於每次儲值金額用完後列印「本表」及「儲值收據影本」放進各車車歷卡卷夾內備查。



交通部臺灣區國道高速公路局委託遠通電收股份有限公司  
預儲帳戶明細查詢

列印時間: 2013/07/04 09:14:22

車牌號碼: ACC-2271 查詢區間:

申請門市: 用路人自助服務網站

流水編號	交易種類	交易方式	交易日期時間	交易前金額	交易金額	交易後金額
1	首次儲值	現金	2013/06/19 13:33:56	0	0	0

帳戶餘額: 0元

注意事項:

- 當您帳戶餘額不足時,請盡速至遠通指定通路進行儲值,若未後續儲值且過自動補繳期,該筆欠費交易將比照中裝客戶寄發帳單,每筆將加收作業手續費50元(餘額不足意指指帳戶金額低於一次通行費用)
- 本交易明細資料提供最近100筆交易,且不包含48小時內之交易,供用路人參考,如有相關疑義,請電洽本公司客戶服務中心(02)7716-1998
- 提醒您本帳戶無代墊功能(無負值顯示),故上列明細不含未完成補繳之欠費資料,若需要查詢未繳款之欠費,請至欠費查詢查詢
- 依財政部95年1月10日台財稅字第09404139500號函,行經高速公路電子收費車道之通行費,以經手人或出差人證明,作為支付通行費憑證。惟報帳方式仍依各公司行號之規定為依據。因此,此明細得作為電子收費車道之通行證明用。